

Kwaliteit die overtuigt

Over de hele wereld worden meer contactlenzen gedragen van het merk ACUVUE® dan van welke andere contactlens ook. De reden is dat het niveau van kwaliteit en comfort van ACUVUE® contactlenzen ongelooflijk hoog is. Daarom heeft uw contactlens-aanpasser ze u aangeraden en vele tevreden contactlensdragers hebben dit steeds weer bevestigd.

Aangezien zoveel mensen ervoor kiezen ACUVUE® contactlenzen te dragen, zijn we er uiteraard van overtuigd dat het de beste zijn. En nu gaan we zelfs zover dat wij u uw geld teruggeven als u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met uw nieuwe ACUVUE® contactlenzen. We zijn er echter zeker van dat de voordelen van ACUVUE® u zullen overtuigen.



Hoe kunt u uw geld terug vragen

Neem allereerst contact op met uw contactlens-aanpasser om uw probleem te bespreken en zo nodig een afspraak te maken.

Als u na het bezoek aan uw contactlensaanpasser nog steeds niet volledig tevreden bent, vul dan het claimformulier op de tegenoverliggende pagina in en stuur het naar het adres dat op het formulier staat, samen met de aankoopbon en de resterende **75%** van de gekochte contactlenzen.

Denkt u eraan dat deze tevredenheidsgarantie alleen de kosten van de contactlenzen dekt. Kosten van de aanpassing of consulten, net als kosten voor contactlens-vloeistoffen, komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Claimformulier

Vul onderstaand claimformulier in en stuur het samen met de aankoopbon en de resterende contactlenzen in de originele verpakking naar het onderstaande adres: **ACUVUE® Tevredenheidsgarantie, Postbus 378, 4200 AJ Gorinchem**

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoonnummer:

Naam rekeninghouder:

Rekeningnummer:

Naam en adres van de contactlensaanpasser:

Telefoonnummer van de contactlensaanpasser (indien bekend):

Type contactlens

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® 1-Day | <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL | <input type="checkbox"/> ACUVUE® VITA™ for ASTIGMATISM |
| <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® 1-Day for ASTIGMATISM | <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® | <input type="checkbox"/> ACUVUE® DEFINE® |
| <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST | <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM | <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye® |
| <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM | <input type="checkbox"/> ACUVUE® VITA™ | |

Aantal gekochte verpakkingen ACUVUE® contactlenzen:

Aankoopdatum:

Bedrag van de claim:

Reden voor ontevredenheid:

Denk erom dat alle vragen moeten worden beantwoord om vertraging bij de afhandeling van de claim te voorkomen.

VOORWAARDEN 1. De instructies maken deel uit van de voorwaarden. 2. De tevredenheidsgarantie is alleen van toepassing op contactlenzen van de merken ACUVUE®. 3. Niet meer dan één claim per persoon. 4. Alle terugbetalingen worden op uw rekening gestort. 5. Houdt u rekening met 30 dagen voor de verwerking. 6. Johnson & Johnson Vision is niet aansprakelijk voor claims die in de post zoek raken of worden beschadigd. 7. Alle claims moeten vergezeld gaan van een kassabon. Alleen een pinbon is niet voldoende. 8. Alle claims voor ACUVUE® contactlenzen dienen vergezeld te gaan van minimaal 75% van het aantal gekochte contactlenzen, in de originele en onbeschadigde blisters. 9. Claims kunnen worden ingediend voor maximaal de levering van een hoeveelheid contactlenzen voor 1 jaar. De hoeveelheid is gebaseerd op het aanbevolen vervangingsschema. 10. Honoraria voor oogonderzoek of andere dienstverlening zijn niet inbegrepen in deze aanbieding, evenmin als kosten van contactlensvloeistoffen. 11. Claims worden alleen in behandeling genomen als u uw contactlensaanpasser hebt medegedeeld dat u ontevreden bent. 12. De portokosten zijn voor eigen rekening. 13. Uw wettelijke rechten blijven gegarandeerd. 14. Uw gegevens worden vastgelegd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. 15. Actie geldt uitsluitend voor alle inwoners van Nederland. 16. Organisator: Johnson & Johnson Vision, Computerweg 14, NL-3821 AB, Amersfoort.

ACUVUE®, ACUVUE OASYS® 1-Day, ACUVUE OASYS® 1-Day for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE OASYS®, ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM, ACUVUE® VITA™, ACUVUE® VITA™ for ASTIGMATISM, ACUVUE® DEFINE® en 1-DAY ACUVUE® TruEye® zijn handelsmerken van Johnson & Johnson Medical BV. © Johnson & Johnson Medical BV 2018.