

Kwaliteit die overtuigt

Wij zijn zo overtuigd van de kwaliteit van onze contactlenzen dat wij u uw geld teruggeven als u om welke reden dan ook, niet tevreden bent met uw nieuwe ACUVUE® contactlenzen.*



Hoe kunt u uw geld terug vragen

Neem allereerst contact op met uw contactlens-aanpasser om uw probleem te bespreken en zo nodig een afspraak te maken.

Als u na het bezoek aan uw contactlensaanpasser nog steeds niet volledig tevreden bent, vul dan het claimformulier op de tegenoverliggende pagina in en stuur het naar het adres dat op het formulier staat, samen met de aankoopbon en de resterende **75%** van de gekochte contactlenzen.

Denkt u eraan dat deze tevredenheidsgarantie alleen de kosten van de contactlenzen dekt. Kosten van de aanpassing of consulten, net als kosten voor contactlensvloeistoffen, komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Claimformulier

Vul onderstaand claimformulier in en stuur het samen met de aankoopbon en de resterende contactlenzen in de originele verpakking naar het onderstaande adres: ACUVUE® Tevredenheidsgarantie, Postbus 378, 4200 AJ Gorinchem

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Land: _____

Telefoonnummer: _____

Naam rekeninghouder: _____

Rekeningnummer: _____

Naam en adres van de contactlensaanpasser: _____

Telefoonnummer van de contactlensaanpasser (indien bekend): _____

Type contactlens

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® 1-Day | <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL | <input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL |
| <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® 1-Day for ASTIGMATISM | <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® | <input type="checkbox"/> ACUVUE® VITA® |
| <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST | <input type="checkbox"/> ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM | <input type="checkbox"/> ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM |
| <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM | <input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS with Transitions™ | <input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye® |

Aantal gekochte verpakkingen ACUVUE® contactlenzen: _____

Aankoopdatum: _____

Bedrag van de claim: _____

Reden voor ontevredenheid: _____

Denk erom dat alle vragen moeten worden beantwoord om vertraging bij de afhandeling van de claim te voorkomen.

* Zie ook de onderstaande voorwaarden. Voor de volledige voorwaarden verwijzen wij u naar onze website acuvue.nl.

Neem voor meer informatie over het correct dragen, onderhoud en veiligheid contact op met uw oogzorgspecialist en lees de instructies op de ACUVUE®-website: acuvue.nl

VOORWAARDEN 1. De instructies maken deel uit van de voorwaarden. 2. De tevredenheidsgarantie is alleen van toepassing op contactlenzen van het merk ACUVUE®. 3. Niet meer dan één claim per persoon. 4. Alle terugbetalingen worden op uw rekening gestort. 5. Houd rekening met 30 dagen voor de verwerking. 6. Johnson & Johnson Vision is niet aansprakelijk voor claims die in de post zoek raken of worden beschadigd. 7. Alle claims moeten vergezeld gaan van een kassabon. Alleen een pinbon is niet voldoende. 8. Alle claims moeten **binnen 6 maanden na aankoop** worden ingediend. 9. Alle claims voor ACUVUE® contactlenzen dienen vergezeld te gaan van **minimaal 75%** van het aantal gekochte contactlenzen, in de originele en onbeschadigde blisters. 10. Claims kunnen worden ingediend voor maximaal de levering van een hoeveelheid contactlenzen voor 1 jaar. De hoeveelheid is gebaseerd op het aanbevolen vervangingschema. 11. Honoraria voor oogonderzoek of andere dienstverlening zijn niet inbegrepen in deze aanbieding, evenmin als kosten van contactlensvloeistoffen. 12. Claims worden alleen in behandeling genomen als u uw contactlensaanpasser hebt medegedeeld dat u ontevreden bent. 13. De portokosten zijn voor eigen rekening. 14. Johnson & Johnson Vision kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor claimformulieren die kwijt raken, vertraging oplopen of worden beschadigd in de post. 15. Uw wettelijke rechten blijven gegarandeerd. 16. Uw gegevens worden vastgelegd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. 17. Actie geldt uitsluitend voor alle inwoners van Nederland. 18. Organisator: Johnson & Johnson Vision, Computerweg 14, NL-3821 AB, Amersfoort.

Alle ACUVUE® contactlenzen zijn voorzien van een Klasse 1 of Klasse 2 UV-filter om bescherming te bieden tegen schadelijke UV-straling die het hoornvlies en het oog binnendringt. UV-absorberende contactlenzen zijn GEEN vervanging voor beschermende UV-absorberende brillen, zoals een skibril of een zonnebril met UV-blok, aangezien zij het oog en het gebied eromheen niet volledig bedekken. U dient dus UV-bescherming (zonnebril) te dragen zoals wordt aangeraden door uw opticien.

ACUVUE®, ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS with Transitions™, ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL, ACUVUE® VITA® en ACUVUE® VITA® for ASTIGMATISM zijn handelsmerken van Johnson & Johnson Medical BV. Transitions™ is een geregistreerd handelsmerk. Het Transitions™ logo, Transitions™ Light Intelligent Technology™ en Transitions Light Intelligent™ Lenzen zijn handelsmerken van Transitions Optical, Inc. onder licentie van Transitions Optical Limited. © Johnson & Johnson Medical BV 2021. VPAA1076NL-Dec21 / PP2020MLT8164