



## Kwaliteit die overtuigt

Over de hele wereld worden meer contactlenzen gedragen van het merk ACUVUE® dan van welke andere contactlens ook. De reden is dat het niveau van kwaliteit en comfort van ACUVUE® contactlenzen ongelooflijk hoog is. Daarom heeft uw contactlens-aanpasser ze u aangeraden en vele tevreden contactlensdragers hebben dit steeds weer bevestigd.

Aangezien zoveel mensen ervoor kiezen ACUVUE® contactlenzen te dragen, zijn we er uiteraard van overtuigd dat het de beste zijn. En nu gaan we zelfs zover dat wij u uw geld teruggeven als u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met uw nieuwe ACUVUE® contactlenzen. We zijn er echter zeker van dat de voordelen van ACUVUE® u zullen overtuigen.



## Hoe kunt u uw geld terug vragen

Neem allereerst contact op met uw contactlens-aanpasser om uw probleem te bespreken en zo nodig een afspraak te maken.

Als u na het bezoek aan uw contactlensaanpasser nog steeds niet volledig tevreden bent, vul dan het claim-formulier op de tegenoverliggende pagina in en stuur het naar het adres dat op het formulier staat, samen met de aankoopbon en de resterende **75%** van de gekochte contactlenzen.

Denkt u eraan dat deze tevredenheidsgarantie alleen de kosten van de contactlenzen dekt. Kosten van de aanpassing of consulten, net als kosten voor contactlens-vloeistoffen, komen niet in aanmerking voor vergoeding.

## Claimformulier\*

Vul onderstaand claimformulier in en stuur het samen met de aankoopbon en de resterende contactlenzen in de originele verpakking naar het onderstaande adres: **Johnson & Johnson Vision Care, Postbus 188, 3800 AD Amersfoort**

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Naam rekeninghouder: \_\_\_\_\_

Rekeningnummer: \_\_\_\_\_

Naam en straat van de contactlensaanpasser: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoonnummer van de contactlensaanpasser (indien bekend): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Type contactlens

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1•DAY ACUVUE®                        | <input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS®                   | <input type="checkbox"/> ACUVUE® ADVANCE® PLUS |
| <input type="checkbox"/> 1•DAY ACUVUE® for ASTIGMATISM        | <input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS® for ASTIGMATISM   | <input type="checkbox"/> ACUVUE® BIFOCAL       |
| <input type="checkbox"/> 1•DAY ACUVUE® MOIST®                 | <input type="checkbox"/> ACUVUE® ADVANCE®                 | <input type="checkbox"/> SUREVUE®              |
| <input type="checkbox"/> 1•DAY ACUVUE® MOIST® for ASTIGMATISM | <input type="checkbox"/> ACUVUE® ADVANCE® for ASTIGMATISM |  |

Aantal gekochte verpakkingen ACUVUE® contactlenzen: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

Bedrag van de claim: \_\_\_\_\_

Reden voor ontevredenheid: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Denk erom dat alle vragen moeten worden beantwoord om vertraging bij de afhandeling van de claim te voorkomen.

VOORWAARDEN 1. De instructies maken deel uit van de voorwaarden. 2. De tevredenheidsgarantie is alleen van toepassing op contactlenzen van de merken ACUVUE® en SUREVUE®. 3. Niet meer dan één claim per persoon. 4. Alle terugbetalingen worden op uw rekening gestort. 5. Houdt u rekening met 30 dagen voor de verwerking. 6. Johnson & Johnson Vision Care is niet aansprakelijk voor claims die in de post zoek raken of worden beschadigd. 7. Alle claims moeten vergezeld gaan van een kassabon. 8. Alle claims voor ACUVUE® en SUREVUE® contactlenzen dienen vergezeld te gaan van minimaal 75% van het aantal gekochte contactlenzen, in de originele en onbeschadigde blister. 9. Claims kunnen worden ingediend voor maximaal de levering van een hoeveelheid contactlenzen voor 1 jaar. De hoeveelheid is gebaseerd op het aanbevolen vervangingschema. 10. Honoraria voor oogonderzoek of andere dienstverlening zijn niet inbegrepen in deze aanbieding, evenmin als kosten van contactlensvloeistoffen. 11. Claims worden alleen in behandeling genomen als u uw contactlens-aanpasser hebt medegedeeld dat u ontevreden bent. 12. De portokosten zijn voor eigen rekening. 13. Uw wettelijke rechten blijven gegarandeerd. 14. Uw gegevens worden vastgelegd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. 15. Actie geldt uitsluitend voor alle inwoners van de Benelux. 16. Organisator: Johnson & Johnson Vision Care, Computerweg 14, NL:3821 AB, Amersfoort.

1•DAY ACUVUE®, 1•DAY ACUVUE® for ASTIGMATISM, 1•DAY ACUVUE® MOIST®, 1•DAY ACUVUE® MOIST® for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS®, ACUVUE® OASYS® for ASTIGMATISM, ACUVUE® ADVANCE®, ACUVUE® ADVANCE® for ASTIGMATISM, ACUVUE® BIFOCAL en SUREVUE® zijn gedeponeerde handelsmerken van Johnson & Johnson Vision Care. ©JJVC 2011, een afdeling van Johnson & Johnson Medical B.V.